"শেখ হাসিনার বারতা
নারী পুরুষ সমতা"

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩, ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

স্মারক নং-৩২.০১.০০০০.০২১.২৯.০০৩.২১-০৭ তারিখ:১০/০২/২০২২

বিষয় : মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরের "পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান" সেবাটি সহজিকরণের আওতায় বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরাধীন ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের এপিএ'র সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ১.২ নং কার্যক্রমের ১.২.১. কর্মসম্পাদন সূচকে ১টি সেবা পদ্ধতি সহজিকরণের উল্লেখ রয়েছে। এ প্রেক্ষিতে সদর কার্যালয় ও মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে ৬-৭ অক্টোবর, ২০২১ তারিখে সেবা সহজিকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মশালার আয়োজন করা হয়। প্রশিক্ষণ কর্মশালায় **"পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান"** সেবা কার্যক্রম আরও সহজে, যথাসময়ে ও দ্রুত সম্পন্ন করার লক্ষ্যে সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ করা হয়।

"পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান" সেবা প্রক্রিয়াটি সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ অনুসারে **৪টি জেলা ও ৪টি** উপজেলায় পরীক্ষামূলকভাবে পাইলটিং বাস্তবায়ন করা হয়েছে। সফলভাবে পাইলটিং বাস্তবায়নের প্রেক্ষিতে সেবাটি সহজিকরণের ধাপ অনুসরণ করে সকল জেলা ও উপজেলায় বাস্তবায়ন করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৮/০২/২০২২
(মনোয়ারা ইশরাত)
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।

সংযুক্তি : ক) বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ।
খ) নমুনা আবেদনপত্র

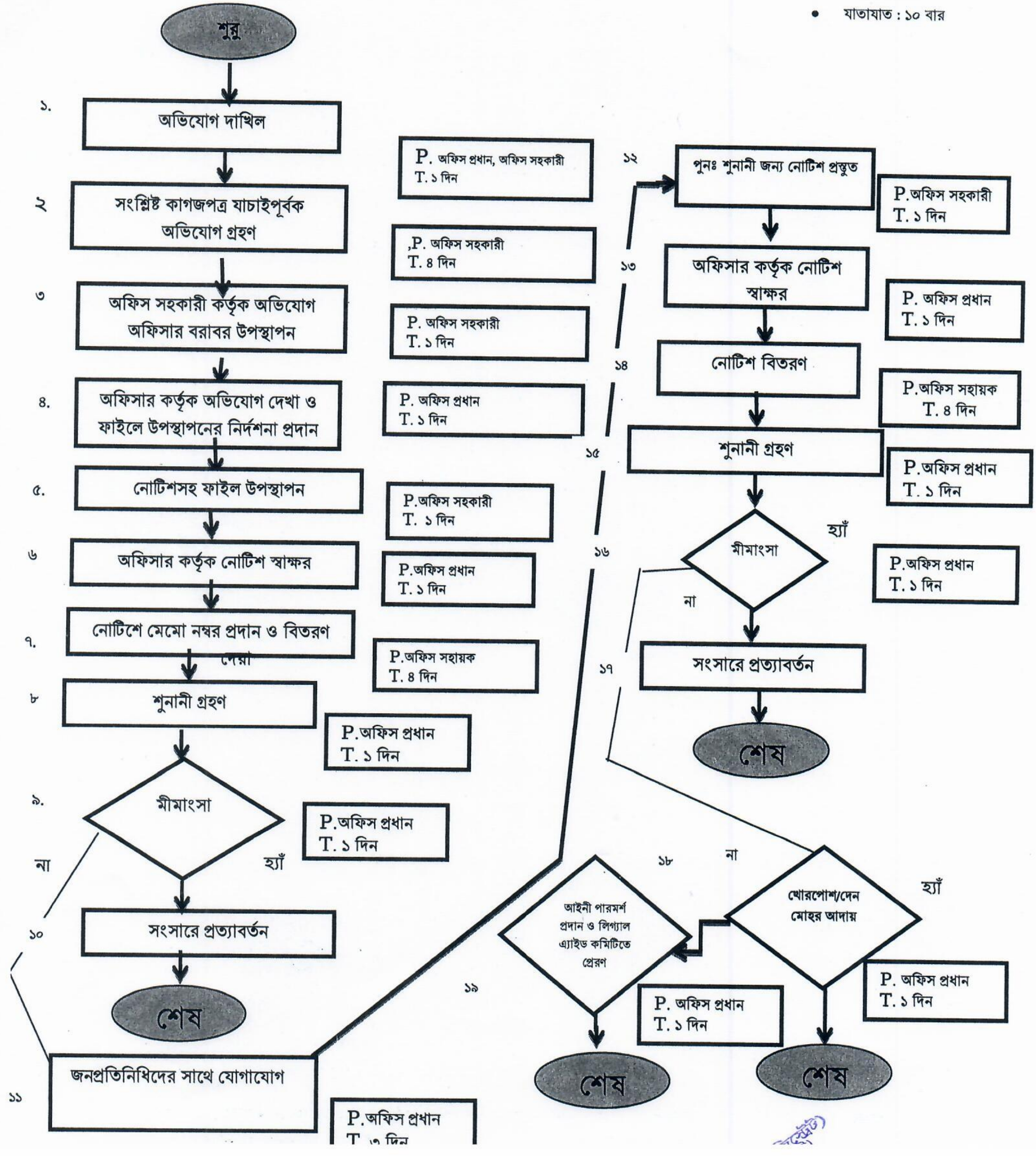
বিতরন : কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে :-(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১। চীফ ইনোভেশন অফিসার, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়,ঢাকা।
২। জেলা প্রশাসক, ... (সকল)।
৩। উপ পরিচালক, ... (সকল), মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর।
৪। উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)ও ইনোভেশন অফিসার,মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
৫। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৬। উপজেলা নিবার্হী অফিসার, ... (সকল)।
৭। উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, ... মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর।
৮। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর, ঢাকা।
৯। অফিস কপি।

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপ

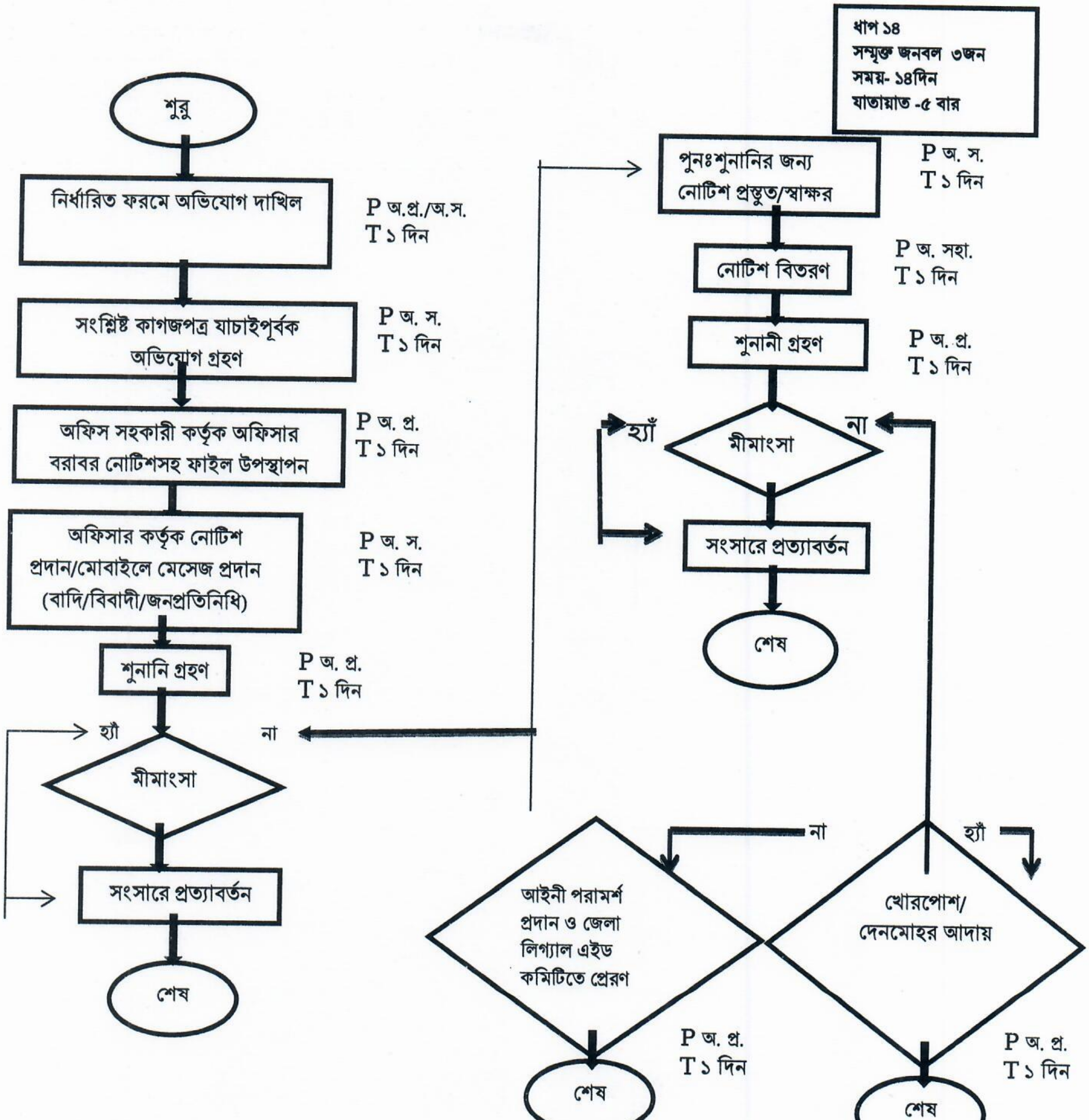
সেবার নাম : পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান

- ধাপ সংখ্যা : ১৯
- সম্প্রক্ত জনবল : ৩ জন
- সময় : ২৮ দিন
- যাতাযাত : ১০ বার



সহজিকৃত প্রসেস ম্যাপ

<u>সেবার নাম :</u> পারিবারিক নির্যাতনের শিকার নারীদের প্রতিকার প্রদান



উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট) ও ইনোভেশন অফিসার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

বরাবর,

উপপরিচালক / উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা

বিষয়ঃ- যৌতুকের জন্য নির্যাতন/ বিনা অনুমতিতে দ্বিতীয় বিবাহ / ভরণ পোষণ না দেওয়া/ শারীরিক ও মানসিক নির্যাতন/ বিবাহ বিচ্ছেদ প্রসঙ্গে।

বাদীঃ-

১। নামঃ-

পিতা/মাতার নামঃ-

স্বামীর নামঃ-

বয়স:

শিক্ষাগত যোগ্যতা:

পেশা:

বর্তমান ঠিকানা:

গ্রাম :

ডাকঘর:

উপজেলা:

জেলা :

স্থায়ী ঠিকানা:

গ্রাম :

ডাকঘর:

উপজেলা:

জেলা :

মোবাইল নম্বার:

সন্তান সংখ্যা:

সন্তানের বয়স:

অভিযোগকারী প্রতিবন্ধী :

বিবাদীঃ-

১। নাম :

পিতা/মাতার নাম :

পেশা :

শিক্ষাগত যোগ্যতা :

ঠিকানা:

২। নাম:

পিতা/ স্বামীর নাম :

পেশা:

শিক্ষাগত যোগ্যতাঃ-

ঠিকানা:

৩। নাম:

পিতা/ স্বামীর নাম:

শিক্ষাগত যোগ্যতা:

ঠিকানা:

৪। নাম:

পিতা/ স্বামীর নাম:

শিক্ষাগত যোগ্যতা:

ঠিকানা:

৫। নাম:

পিতা/ স্বামীর নাম:

শিক্ষাগত যোগ্যতা:

ঠিকানা:

পূর্বে কোন প্রতিকার প্রার্থনা করা হয়েছে কিনা টিক দিন : হ্যাঁ ☐ / না ☐

হ্যা হইলে : স্থানীয় সালিশের মাধ্যমে ইউনিয়ন পরিষদ/ গ্রাম আদালত/ থানা/ ট্রাইব্যুনাল

স্থানীয় জনপ্রতিনিধি অবগত আছেন কিনা? হ্যাঁ / না

প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি (ডাক্তারি ব্যবস্থাপত্র/কাবিন নামা) আছে কিনা ?

উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট) ও প্রোটেকশন অফিসার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

১. যৌতুক দাবী করা হয়েছে ? হ্যাঁ ☐ / না ☐

২. যৌতুক হিসাবে টাকা দাবি করা হয়েছে ? হ্যাঁ ☐ / না ☐

৩. কত টাকা দাবি করা হয়েছে ? টাকা=

৪. আসবাবপত্র দাবি করা হয়েছে ? হ্যাঁ ☐ / না ☐

৫. অন্য কিছু দাবি করা হয়েছে ?

৬. পূর্বে যৌতুকের দাবি মেটানো হয়েছে ?

৭. যৌতুকের জন্য মারধর করা হয়েছে ? হ্যাঁ ☐ / না ☐

৮. কতবার মারধর ঘটনা ঘটেছে ?

৯. নির্যাতনের ঘটনা কাউকে জানানো হয়েছে কি ?

১০. চিকিৎসকের নিকট যাওয়া হয়েছে? হ্যাঁ ☐ / না ☐

২। শারীরিক/মানসিক নির্যাতন?

ক) কি কারণে নির্যাতন করা হয়েছে?

খ) কতবার এ ঘটনার শিকার হয়েছেন?

গ) স্থানীয় চেয়ারম্যানের / মেম্বার / গন্যমান্য ব্যাক্তিদের নজরে এসেছে কিনা?

ঘ) চিকিৎসকের নিকট যাওয়া হয়েছে কি?

ঙ) মারধরের সাথে প্রত্যক্ষভাবে জড়িত ছিল কারা?

চ) পরোক্ষ বা ইন্ধন প্রদান করেছে কারা?

৩। বিনা অনুমতিতে দ্বিতীয় বিবাহঃ

ক) কবে জানতে পেরেছেন?

খ) দুই স্ত্রীকে একসাথে রাখা হয়েছে কি?

গ) স্থানীয় চেয়ারম্যানের / মেম্বার / গন্যমান্য ব্যাক্তিদের নজরে এসেছে কি?

ঘ) এ ঘটনা সংঘটনের জন্য অন্য কারো ইন্ধন রয়েছে কি?

৪। ভরণ পোষণ প্রদান না করা / খোঁজ খবর না নেয়াঃ

ক) কতদিন যাবত ভরণ পোষণ প্রদান করে না?

খ) অন্যত্র বিয়ে করেছে কি? হ্যাঁ ☐ / না ☐

গ) এ ক্ষেত্রে অন্য কারো ইন্ধন রয়েছে কি? হ্যাঁ ☐ / না ☐

ঘ) স্বামীর সাথে সর্বশেষ কবে যোগাযোগ হয়েছে?

ঙ) সর্বশেষ কবে ভরণ পোষণ প্রদান করা হয়েছে।

উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট) ও ইনোভেশন অফিসার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা

৫। বিবাহ বিচ্ছেদঃ

ক) বিবাহ বিচ্ছেদ করার কারণ কি? – যৌতুক দাবী/শারীরিক নির্যাতন/মানসিক নির্যাতন/ ভরণ পোষণ প্রদান না করা / স্বামীর চারিত্রিক স্খলন/অন্যত্র বিবাহ/ স্বামীর শারীরিক অক্ষমতা/ পরিবারের অন্য কারো কর্তৃক নির্যাতন/ বিবাদীর অন্যত্র সম্পর্ক

খ) বিবাহ বিচ্ছেদের পর সন্তানদের নিজের কাছে রাখতে চান? হ্যাঁ ☐ না ☐/ সন্তান নেই ☐

গ) দেনমহরের পরিমাণ কত?

মুয়জ্জল	মুফজ্জল
টাকা =	টাকা =

প্রত্যক্ষ স্বাক্ষীঃ-

ক্রমিক	নাম	পিতা/স্বামীর নাম	ঠিকানা	মোবাইল নং
০১				
০২				
০৩				

অতএব, মহোদয়ের নিকট বিনীত প্রার্থনা আমার অভিযোগখানা পর্যালোচনা পূর্বক বিবাদীদের বিরুদ্ধে প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করিলে আপনার নিকট কৃতজ্ঞ হইব।

তারিখঃ

বিনীত নিবেদক

নামঃ

____

বাদী

উপপরিচালক (ম্যাজিস্ট্রেট)
ও
ইনোভেশন অফিসার
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর
৩৭/৩ ইস্কাটন গার্ডেন রোড, ঢাকা